# Критерії оцінювання

**управлінської діяльності керівного працівника**

**спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів № 139**

**з поглибленим вивченням математики**

**Шевченківського району м. Києва**

Результати та процес управлінської діяльності керівника оцінюється за такими критеріями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Параметри*** | ***Високий***  ***рівень*** | ***Середній***  ***рівень*** | ***Низький***  ***рівень*** |
| **1. Наявність чітких перспектив розвитку напрямків діяльності, обґрунтованість місії**  **стратегічного плану, поточних планів роботи.** |  |  |  |
| ***Високий рівень*** *представленості цього параметру характеризується: наявністю обґрунтованої місії та стратегічного плану розвитку, підпорядкованістю поточних планів реалізації стратегії розвитку напрямків діяльності.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру характеризується: наявністю перспективних планів з головних напрямків діяльності, підпорядкованістю поточних планів реалізації перспективних планів, в яких чітко визначаються цілі роботи на навчальний рік.*  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується: наявністю слабо пов’язаних між собою напрямків діяльності,*  *тільки частина цілей роботи є конкретною.* |
| **2. Рівень керованості –**  **відсоток виконання прийнятих управлінських**  **рішень та їх якість.**  ***Високий рівень*** *представленості цього параметру характеризується: конкретністю прийнятих рішень, їх зв’язком зі стратегією розвитку школи, наявністю чіткої системи забезпечення виконання управлінських рішень, виконання яких складає 70-100%.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру характеризується такими показниками: значна частина рішень є конкретними та пов’язаними зі стратегією розвитку а школи, виконання управлінських рішень складає 40–70%****.***  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що управлінські рішення пов’язані переважно з поточними проблемами,*  *виконання управлінських рішень є меншим за 40 %.* |  |  |  |
| **3. Відповідність управління сучасним тенденціям теорії та практики управління.**  ***Високий рівень*** *представленості характеризують такі показники: керівник обізнаний із сучасною теорією управління, що дозволяє забезпечити цілеспрямованість, цілісність, ефективність управління.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що керівник обізнаний із сучасною теорією управління і це позитивно впливає на ефективність управління певних напрямків діяльності та вирішення деяких управлінських завдань.*  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що керівник у своїй діяльності орієнтується переважно на традиційні форми управління та життєвий досвід, що не дозволяє забезпечити ефективний розвиток.* |  |  |  |
| **4.Соціально-психологічний клімат, безконфліктність стосунків.**  ***Високий рівень*** *представленості цього параметру характеризується умовами, якщо соціально- психологічний клімат сприяє ефективній організації роботи, стосунки керівника (заступника) та працівників, працівників та здобувачів освіти є доброзичливими та вимогливими. Такий стан забезпечується систематичною діагностикою та цілеспрямованою корекцією соціально-психологічного клімату у колективі.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру можна вказати у разі, якщо соціально-психологічний клімат формується переважно стихійно, але він є переважно сприятливим і позитивно впливає на емоційний стан працівників, здобувачів освіти та вирішення актуальних проблем.*  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується умовами, якщо соціально-*  *психологічний клімат не є стабільним і негативно впливає на емоційний стан працівників, здобувачів освіти та вирішення актуальних проблем підрозділу.* |  |  |  |
| **5. Відсутність фактів хабарництва.**  ***Високий рівень*** *представленості цього параметру характеризується: розвитком демократичних засад управління, високим рівнем учнівського самоврядування, регулярним опитуванням здобувачів освіти. Названі явища і дії в комплексі унеможливлюють хабарництво.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру характеризується: поодинокими випадками хабарництва.*  ***Низький рівень*** *представленості параметру характеризується умовами, якщо хабарництво є поширеним.* |  |  |  |
| **6. Наявність системи оцінки діяльності працівників підрозділу.**  *Про* ***високий рівень*** *представленості можна говорити, якщо сформовано обґрунтовану систему оцінки діяльності працівників, яка постійно удосконалюється та позитивно впливає на якість діяльності. Цю систему складають критерії оцінки, стандартні методики отримання необхідної інформації, розроблені процедури оцінювання*  ***Середній рівень*** *представленості* ***-*** *якщо розроблено систему оцінки діяльності окремих працівників.*  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується відсутністю системи оцінки діяльності працівників; здійснення оцінювання лише під час підготовки тих чи інших питань для обговорення на засіданнях тих чи інших колегіальних органів*. |  |  |  |
| **7. Задоволеність учасників освітнього процесу станом справ .**  ***Високий рівень*** *представленості характеризується якщо: учні задоволені якістю освітніх послуг, взаєминами з викладачами, організацією поза урочної роботи, матеріально-технічною базою освітнього процесу, умовами відпочинку, організацією харчування, можливістю отримання додаткових освітніх послуг, доступом до Інтернету; працівники задоволені умовами праці, морально-психологічним кліматом, можливістю підвищити рівень своєї кваліфікації, системою оцінки та стимулювання їх виробничої активності.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру: якщо учні, працівники задоволені більшістю складових діяльності.* |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що учні, працівники задоволені тільки деякими складовими діяльності керівника (заступника).* |  |  |  |
| **8. Використання сучасних інформаційних технологій в управлінні.**  *Про* ***високий рівень*** *представленості цього параметру свідчить: наявність баз даних, які забезпечують реалізацію всіх головних управлінських завдань (аналіз стану справ, планування роботи, прийняття управлінських рішень, розповсюдження інформації) і задовольняють інформаційні потреби; відповідність апаратної та програмної бази сучасним вимогам; забезпеченість працівників комп’ютерною технікою та їх готовність до її використання; можливості використання Інтернету.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що створено бази даних, які забезпечують реалізацію деяких управлінських завдань, більшість працівників забезпечено комп’ютерною технікою та має можливість користуватися Інтернетом, наявні апаратна база та програмне забезпечення відповідає сучасним вимогам*  *Свідченням* ***низького рівня*** *представленості цього параметру є відсутність баз даних для вирішення управлінських завдань, обмежена кількість*  *комп’ютерів, які використовуються переважно для організації діловодства.* |  |  |  |
| **9. Розвиток демократичних засад управління.**  *Про* ***високий рівень*** *представленості цього параметру можна говорити, якщо наявні: провідна роль колегіальних органів у прийнятті управлінських рішень; прозорість процедур прийняття управлінських рішень; панування демократичного стилю управління; чітке визначення посадових обов’язків працівників, які у разі необхідності корегуються.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що в управлінні переважає демократичний стиль, колегіальні органи виконують провідну роль у деяких сферах діяльності, посадові обов’язки працівників визначено.*  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується пануванням авторитарного стилю управління, формальною роллю колегіальних органів, кулуарністю, непрозорістю процедур прийняття управлінських рішень, орієнтацією керівника на особисті вказівки працівникам, а не на посадові обов’язки.* |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **10. Інформування працівників**  ***Високий рівень*** *передбачає: забезпечення повноти та об’єктивності інформації; поінформованість працівників щодо важливих завдань, які розглядаються на засіданнях та нарадах; своєчасність і доступність подання інформації; толерантність (в інформаційно-роз’яснювальній діяльності не допускається дискримінація та стигматизація працівників); врахування процесів двосторонності комунікації, коли відбувається як процес передачі певної інформації, так і отримання зворотного зв’язку; здійснення оперативного інформування у разі зміни нормативно-правових умов, виникнення кризових ситуацій тощо; систематичне проведення виробничих нарад.*  ***Середній рівень*** *представленості цього параметру:*  *інформація доноситься не завжди у повній мірі; інформування працівників щодо важливих питань, які розглядаються на засіданнях та нарадах, здійснюється в загальних рисах; інформація подається своєчасно, загалом доступно і толерантно; зворотній зв’язок враховується вибірково; у разі зміни нормативно-правових умов, виникнення кризових ситуацій тощо інформування здійснюється принагідно; виробничі наради проводяться систематично.*  ***Низький рівень*** *представленості цього параметру характеризується тим, що інформація доноситься лише на запити працівників; працівники підрозділу не поінформовані щодо важливих завдань, які розглядаються на засіданнях та нарадах; інформація подається опосередковано (через заступника, інформаційний стенд тощо); зворотній зв’язок не практикується; у разі зміни нормативно-правових умов, виникнення кризових ситуацій тощо інформування не здійснюється; виробничі наради*  *проводяться не систематично.* |  |  |  |